



L'OB SO CO L'Observatoire
Société &
Consommation

Qui sont les télétravailleurs d'Île-de-France ?

Portrait-robot

Une enquête du Forum Vies Mobiles

Menée avec l'ObSoCo en février 2022



Télétravail et mobilité résidentielle

- Précisions méthodologiques



Les données présentées dans ce rapport sont issues d'une enquête réalisée en ligne pour le Forum Vies Mobiles par l'ObSoCo sur le panel de Respondi **du 17 au 28 janvier 2022**. L'enquête a été réalisée auprès **1000 « télétravailleurs franciliens »** (ici définis comme l'ensemble des actifs, hors indépendants, employés dans des entreprises situées en Ile-de-France et qui, à la date de l'enquête, télétravaillaient au moins une partie de la semaine) issus d'un **échantillon total de plus de 9000 personnes représentatif de la population active de France métropolitaine âgée de 18 à 64 ans**.

La représentativité de l'échantillon a été établie à l'entrée du questionnaire selon la **méthode des quotas** sur la base des critères suivants : âge, sexe, région et taille de l'agglomération de résidence, catégorie socioprofessionnelle et niveau de diplôme. A l'issue du terrain de l'enquête, les données ont été redressées sur l'ensemble des critères ayant servi de quotas.

Afin de s'assurer de la qualité des données recueillies, de multiples **contrôles de cohérence** ont par ailleurs été mis en place (contrôle de la durée de passation du questionnaire, question piège visant à exclure les personnes répondant systématiquement « oui » aux questions posées, contrôle de la variance des réponses afin d'éliminer les « straightliners » donnant des réponses identiques aux questions comportant une batterie d'items...).



Les télétravailleurs franciliens : *portrait-robot*

Les télétravailleurs franciliens : portrait-robot

Poids et localisation des télétravailleurs franciliens

Les télétravailleurs franciliens (actifs hors indépendants qui télétravaillent au moins une partie de la semaine et sont employés par une entreprise située en Ile-de-France) représentent un peu moins de 10% de l'ensemble de la population active âgée de 18 à 65 ans et 48% de la population active francilienne. Ils résident, dans leur nette majorité (91%), au sein même de l'Ile-de-France. 22% vivent à Paris. 29% sont situés dans la petite couronne. 40% dans la grande couronne. 9% résident en dehors de l'Ile-de-France – les régions limitrophes étant les plus représentées : Hauts-de-France, Normandie et Centre-Val de Loire.

Les caractéristiques sociodémographiques des télétravailleurs franciliens

Les plus jeunes, mais également les plus âgés des membres de la population active sont sous-représentés parmi les télétravailleurs franciliens par rapport à la moyenne de la population active francilienne (au profit de ceux situés dans les tranches intermédiaires du cycle de vie). Sans surprise, les catégories socioprofessionnelles les plus élevées sont très largement surreprésentées parmi les télétravailleurs franciliens – on note entre autres

une part de 48% de « cadres, professions intellectuelles et artistiques » contre 26% en moyenne dans la population active francilienne. Les employés et ouvriers ne représentent à l'inverse que 23% d'entre eux – contre 39% en moyenne en IDF. Ce clivage socioprofessionnel se retrouve sur le niveau de diplôme : 70% des télétravailleurs franciliens sont titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur – contre 49% en moyenne dans la population active francilienne.

Quelques données de contexte supplémentaires

Les télétravailleurs franciliens travaillent en majorité dans des organisations de grande taille : 48% sont employés par des entreprises de plus de 250 salariés. 14% travaillent dans la fonction publique. 19% travaillent au sein d'entreprises de taille moyenne (entre 50 et 250 salariés). Seuls 20% sont employés par des petites entreprises (de moins de 50 salariés).

Quand ils sont en couple, dans plus d'un cas sur deux (56%), les télétravailleurs franciliens vivent avec une personne qui dispose également de la possibilité de travailler à distance. 8% supplémentaires sont en couple avec une personne qui ne travaille pas. Seule une part minoritaire (37%) vit avec un.e

conjoint.e contrain.t.e de travailler en présentiel l'intégralité de la semaine.

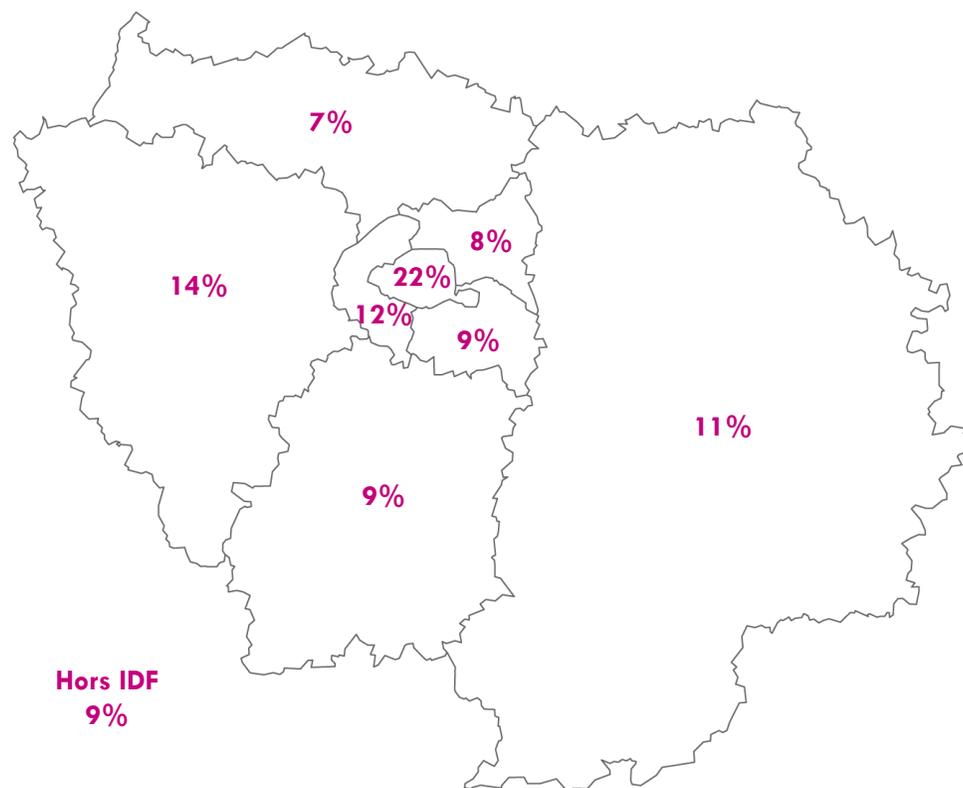
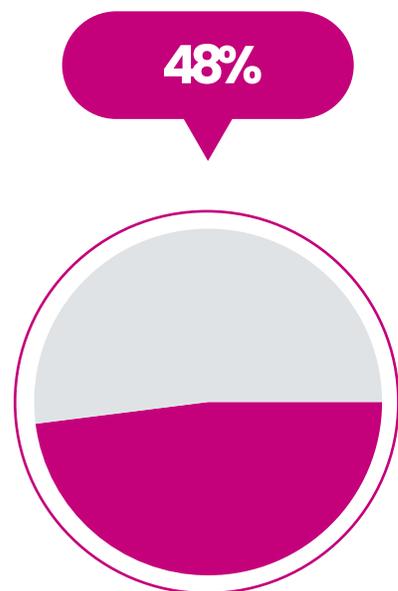
33% des télétravailleurs franciliens ont accès à un deuxième logement dans lequel ils peuvent se rendre régulièrement – dont 14% qui sont propriétaires d'une résidence secondaire, 14% pour lesquels ce logement est prêté par l'entourage (la famille, des amis proches...), et 6% qui louent un logement de manière régulière. Cette part de 33% est près de deux fois supérieure à ce qu'on observe dans le reste de la population française (17%). Dans plus de deux cas sur trois (68%), ce deuxième logement est situé en dehors de l'Ile-de-France – soit une part de 22% des télétravailleurs franciliens qui ont accès à un deuxième logement situé en-dehors de l'Ile-de-France.

Les modalités du télétravail

Comme on l'observe pour l'ensemble des télétravailleurs, la norme la plus répandue en matière de travail à distance s'établit entre 2 et 3 jours de télétravail (et 2 ou 3 jours de présentiel). Les deux tiers des télétravailleurs franciliens ont adopté cette répartition relativement équilibrée entre télétravail et présentiel.

9,6% de la population active : la moitié répartie entre Paris et la petite couronne, 40% en grande couronne, 9% hors de l'IDF

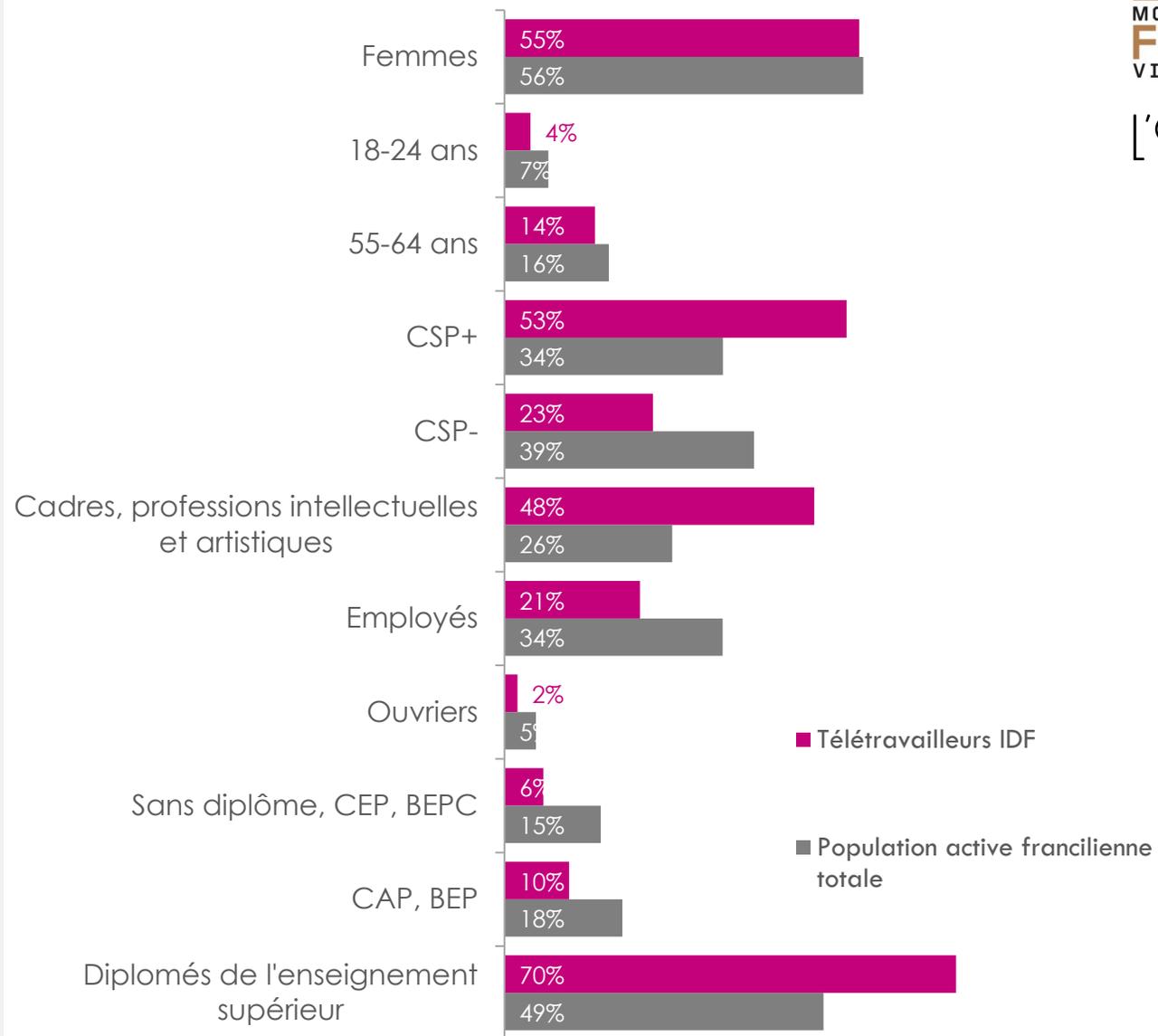
Poids de la cible parmi la population active francilienne



Paris	22%
Petite couronne	29%
Grande couronne	40%
Hors IDF	9%

Les actifs employés en IDF qui télétravaillent de manière régulière représentent un peu moins de 10% de l'ensemble de la population active âgée de 18 à 65 ans et approximativement 48% de la population active francilienne.

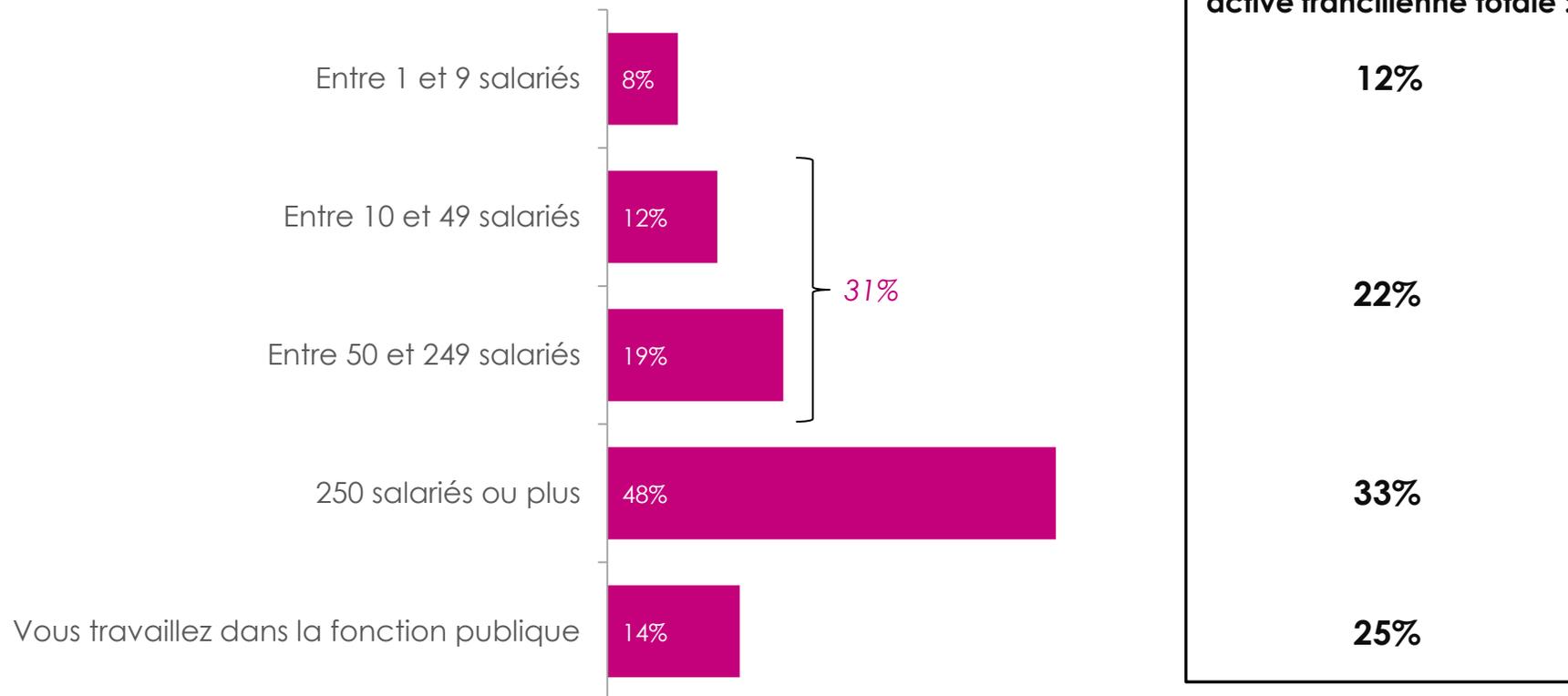
Profil sociodémographique de la cible



La majorité des télétravailleurs franciliens sont employés par des grandes entreprises

Quelle est la taille de l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?

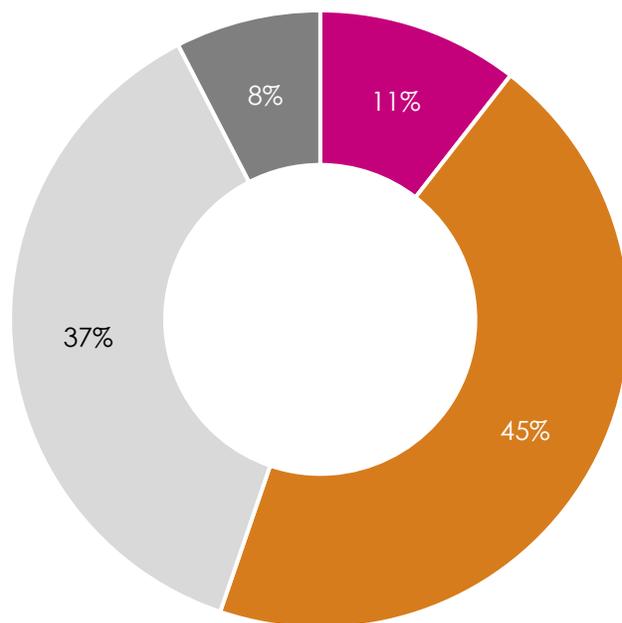
Base totale : actifs employés dans une entreprise située en IDF qui télétravaillent de manière régulière, n = 1000



Dans plus d'un cas sur deux, les conjoints ont également la possibilité de travailler à distance

La personne avec laquelle vous vivez dispose-t-elle également de la possibilité de télétravailler ?

Base : télétravailleurs franciliens qui vivent en couple, n = 675

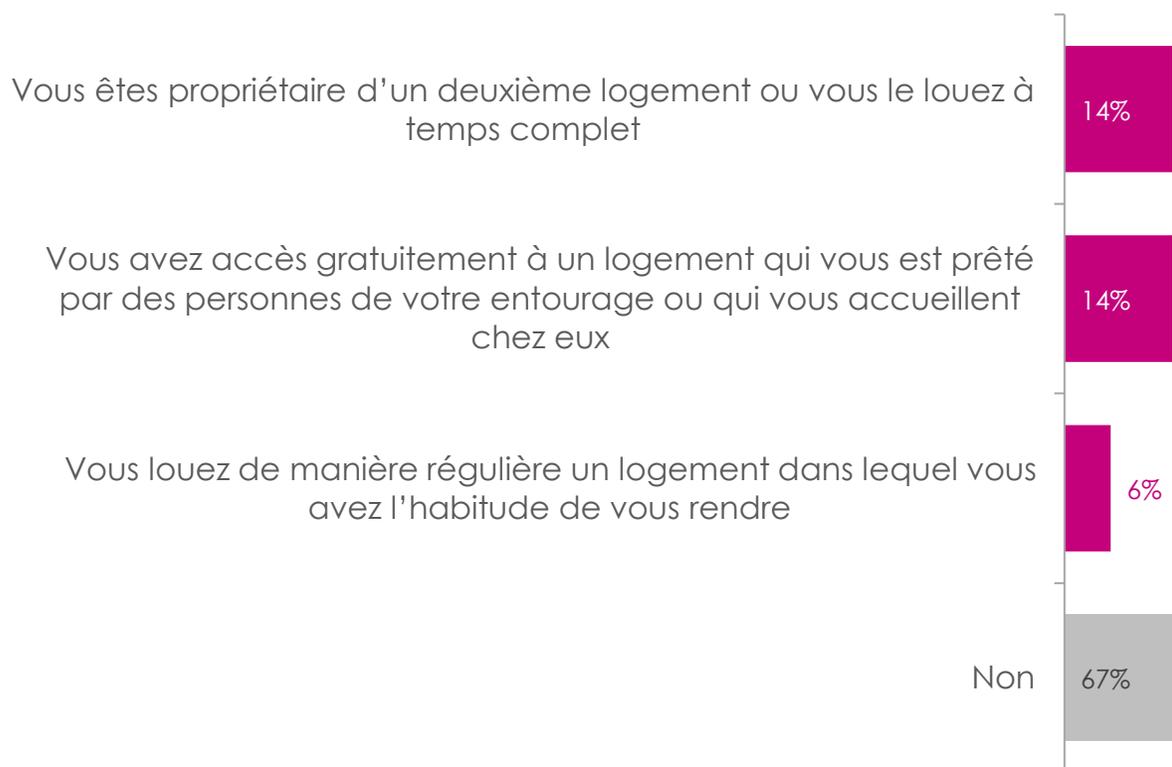


- Oui, elle télétravaille à temps complet
- Oui, elle télétravaille parfois et se rend sur son lieu de travail le reste du temps
- Non, elle exerce l'intégralité de son travail en présentiel (aucun jour de télétravail sauf exception)
- La personne avec laquelle vous vivez ne travaille pas

Un tiers des télétravailleurs franciliens ont accès à un logement secondaire

Avez-vous accès à un deuxième logement intégralement ou partiellement libre, dans lequel vous vous rendez régulièrement ?

Base totale : actifs employés dans une entreprise située en IDF qui télétravaillent de manière régulière, n = 1000

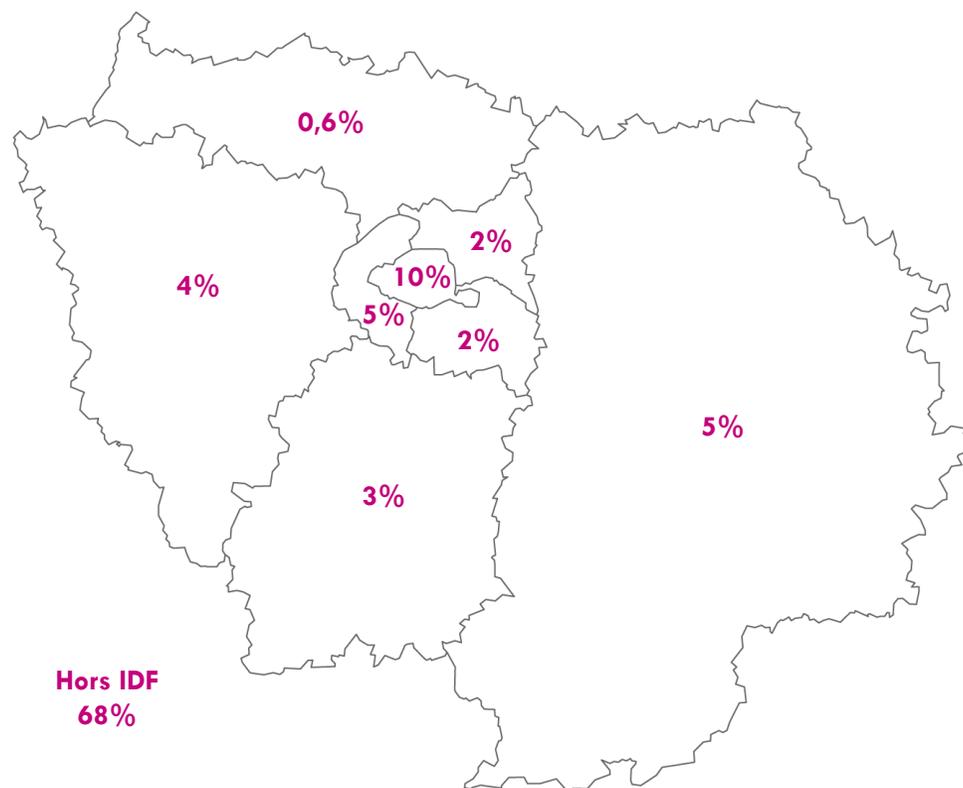
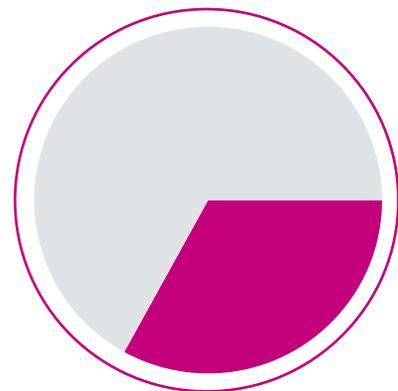


33% des télétravailleurs franciliens ont accès à un logement secondaire
24% parmi la population d'IDF
17% parmi l'ensemble de la population

Les deux tiers des logements secondaires sont situés en dehors de l'IDF

Accès à un logement secondaire

33%

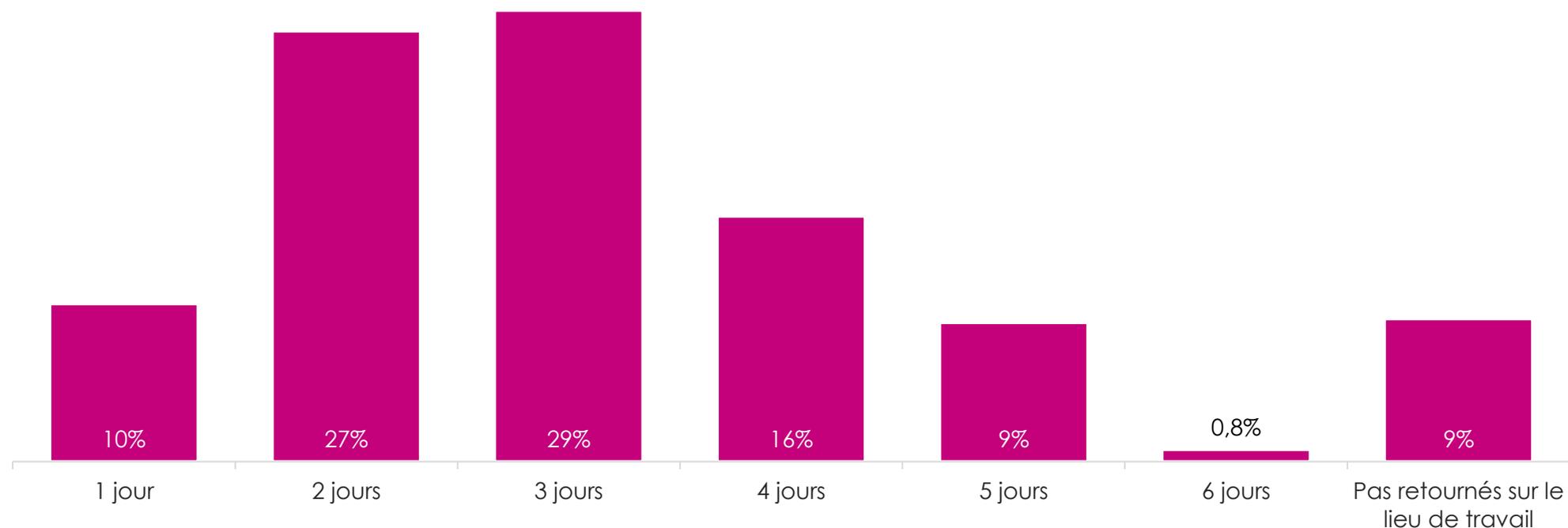


Paris	10%
Petite couronne	9%
Grande couronne	12%
Hors IDF	68%

Entre 2 et 3 jours de présentiel : une norme qui tend à s'installer en matière de télétravail

Combien de jours dans la semaine passez-vous sur votre lieu de travail en moyenne depuis la rentrée de septembre 2021 ?

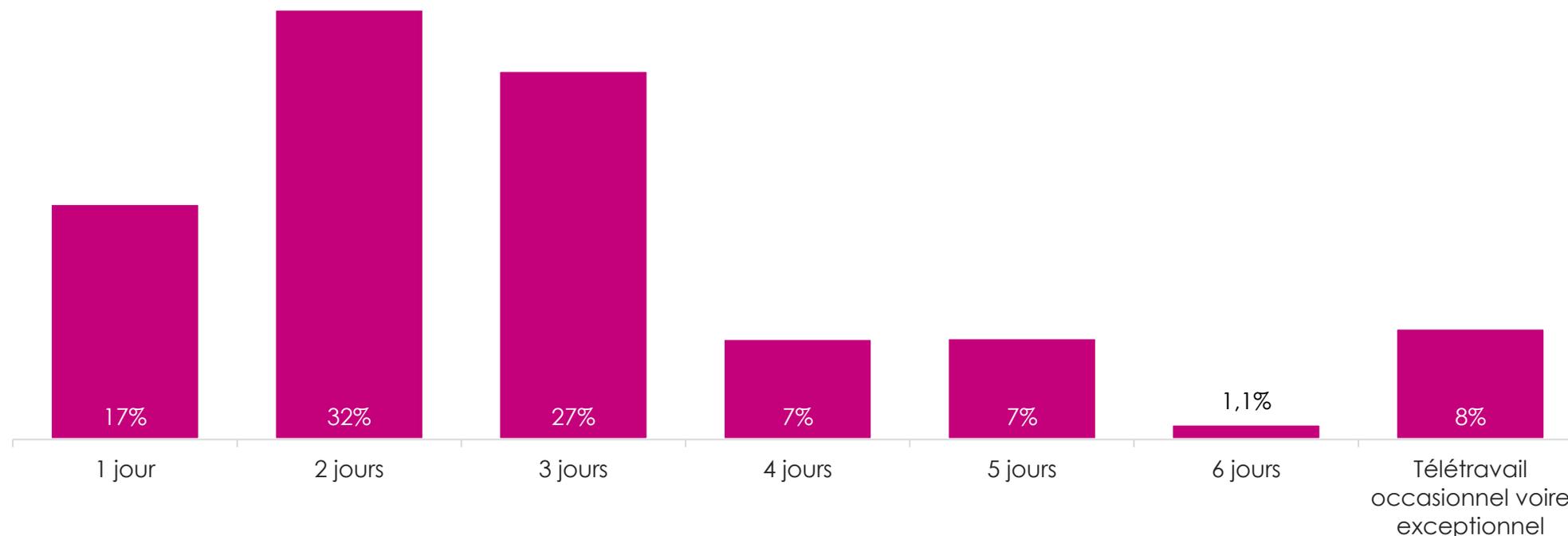
Base totale : actifs employés dans une entreprise située en IDF qui télétravaillent de manière régulière, n = 1000



La majorité des actifs « télétravailleurs » employés en IDF (59%) travaillent à distance 2 à 3 jours par semaine

Combien de jours dans la semaine télétravaillez-vous en moyenne depuis la rentrée de septembre 2021 ?

Base totale : actifs employés dans une entreprise située en IDF qui télétravaillent de manière régulière, n = 1000



19% des télétravailleurs franciliens dorment en dehors de leur résidence principale lorsqu'ils travaillent en présentiel (44% parmi ceux qui résident en dehors de l'IDF)

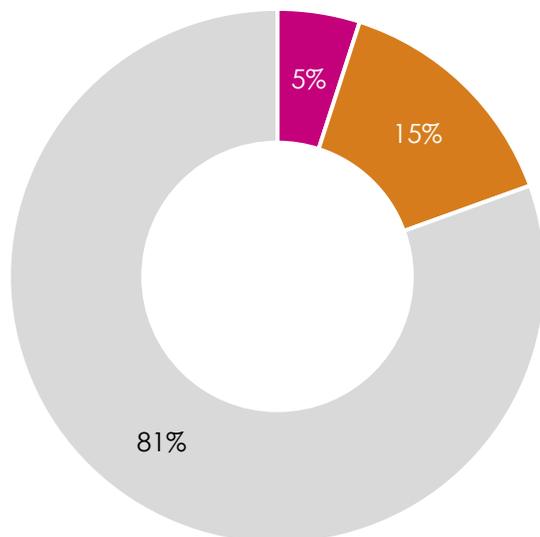
Depuis la rentrée de septembre 2021, vous arrive-t-il, les jours où vous vous rendez sur votre lieu de travail, de dormir en dehors de votre résidence principale [...] ?

Base totale : actifs employés dans une entreprise située en IDF qui télétravaillent de manière régulière, n = 1000

Parmi l'ensemble des télétravailleurs franciliens

(n = 1000)

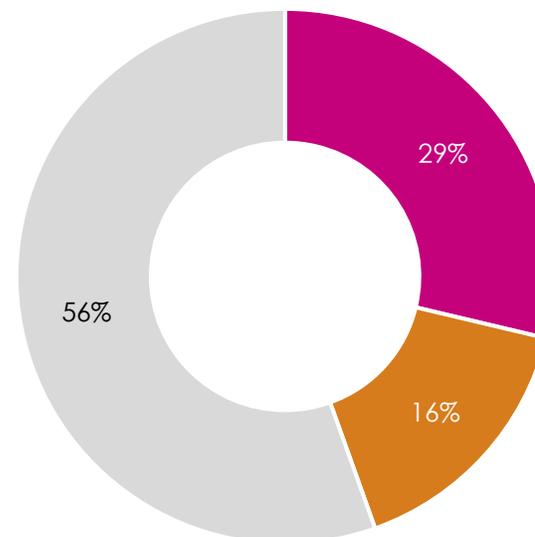
- Oui, chaque fois que vous vous rendez sur votre lieu de travail
- Oui, parfois



Parmi ceux situés en dehors de l'IDF

(n = 86)

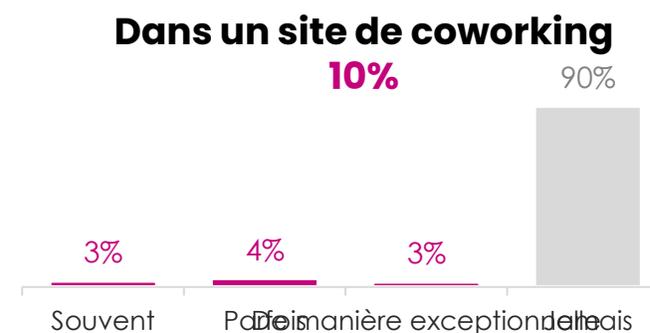
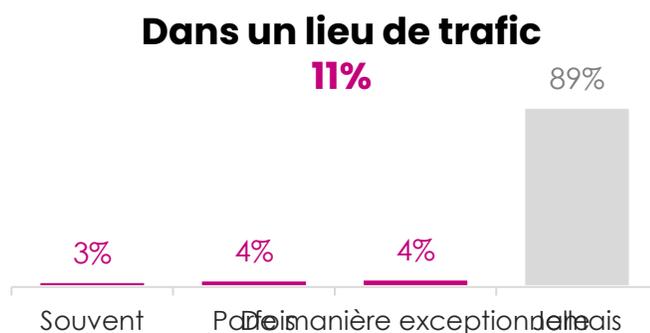
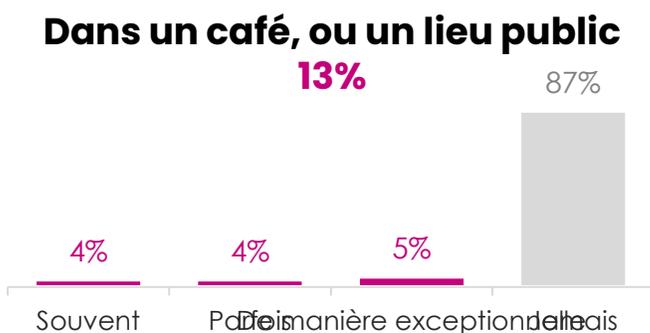
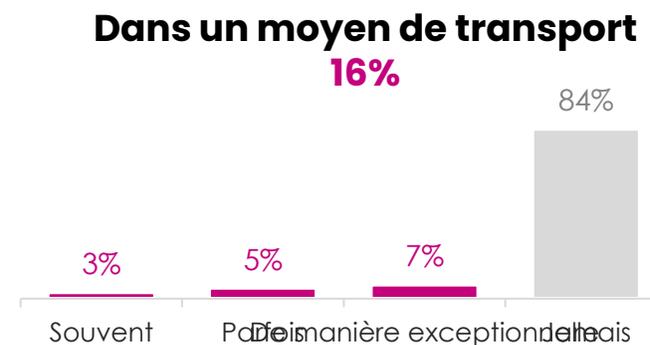
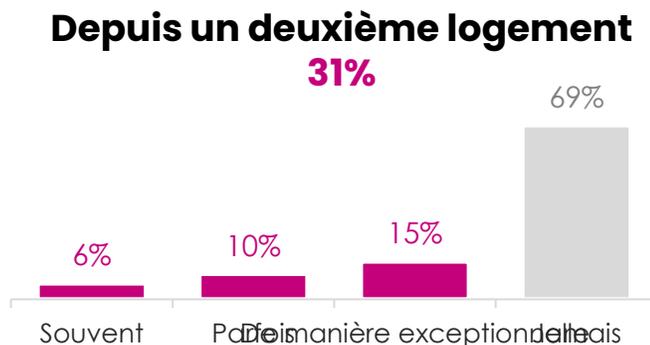
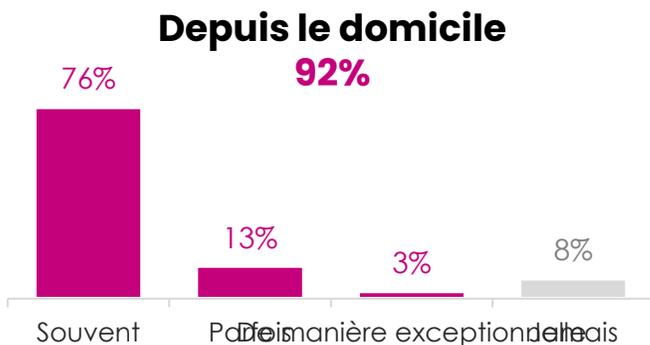
- Oui, chaque fois que vous vous rendez sur votre lieu de travail
- Oui, parfois



Le travail à distance très majoritairement effectué depuis le domicile

Depuis la rentrée de septembre 2021, vous est-il arrivé de télétravailler... ?

Base totale : actifs employés dans une entreprise située en IDF qui télétravaillent de manière régulière, n = 1000



Contacts :

Forum Vies Mobiles :

Claire-Marine Javary : claire-marine.javary@sncf.fr

Relations presse :

Véronique Wasa : veronique.wasa@becoming-group.com
+33 (0)6 52 22 69 07



Forum Vies Mobiles



Le Forum Vies Mobiles, est le *think tank* de la mobilité et les modes de vie du futur soutenu par la SNCF. Il travaille avec des chercheurs et des artistes sur la façon dont les déplacements rapides ont transformé nos façons de vivre et prépare la transition vers des modes de vies désirés et plus soutenables.

Il publie des livres, organise des conférences et présente des expositions pour que chacun puisse comprendre les choix collectifs auxquels nous sommes confrontés et agir en conséquence.

forumviesmobiles.org